

Så här beställer du

Gör din beställning i e-handeln



Martin & Servera
erbjuder precis allt som
ditt kök behöver - oavsett
om du är en restaurang, ett
litet kafé eller en hel
kommun.

martin&servera

Logga in

Ange ditt användarnamn och lösenord för att logga in. Ditt användarnamn har du fått via e-post och ditt lösenord väljer du själv. När du loggar in kan du som användare ha tillgång till ett eller flera kundnummer. Om du har flera kundnummer väljer du det kundnummer som du vill lägga en order för just nu.

Har du glömt ditt lösenord? Du kan enkelt skapa ett nytt genom att klicka på ”Har du glömt lösenord?”.

Startsidan

På startsidan börjar du din beställning. Nästkommande leveransdag är alltid förvald när du loggar in.

I kalendern ser du en översikt av godkända leveransdagar och inneliggande ordrar.

I kalendern kan du:

- Ändra leveransdag genom att klicka på ett datum med en svart markering under
- Se inneliggande order genom att klicka på orange markering.

Röda dagar är helgdagar utan leverans och dagens datum är inringat.

DECEMBER 2017

	MÅ	TI	ON	TO	FR	LÖ	SÖ
V48					1	2	3
V49	4	5	6	7	8	9	10
V50	11	12	13	14	15	16	17
V51	18	19	20	21	22	23	24
V52	25	26	27	28	29	30	31

Detailed description: A calendar for December 2017. The days of the week are abbreviated as MÅ, TI, ON, TO, FR, LÖ, SÖ. Delivery days (V48-V52) are listed on the left. The 6th of December is highlighted with a green circle and a dot, indicating the current day. The 3rd, 10th, 17th, 24th, and 31st are marked with red dots, indicating holidays. The 20th and 22nd are marked with orange dots, indicating pending orders. The 1st, 2nd, 7th, 8th, 9th, 11th, 12th, 13th, 14th, 15th, 16th, 18th, 19th, 21st, 23rd, 25th, 26th, 27th, 28th, 29th, and 30th have black dots, indicating regular delivery days.

Sök!

Genom sökfunktionen kan du påbörja din beställning. Fritextsök kan göras på exempelvis artikelbeskrivning, artikelnummer eller produktlag. Vi uppdaterar ständigt sökmotorn för säkrare träffbild och bättre sortering.

Sökresultatet visar vilka varor som finns inom olika kategorier och du ser om artikeln är beställningsvara (B), ingår i avtal (A), är på kampanj (K) eller är en nyhet (N). Du kan filtrera ditt sökresultat för att lättare hitta det du söker efter. Filtreringen finner du ovanför sökresultatet.

Sökresultat

Övergripande artikelinformation visas direkt i ditt sökresultat. Lägg önskad artikel i kundvagnen genom att ange antal och klicka på ”köp”.



Ovanför kundvagnssymbolen visas det antal du lagt i kundvagnen. Du kan alltid gå in och titta i kundvagnen genom att klicka på ikonerna.

Nytt är att du nu även kan se inspirationsartiklar och recept kopplade till ditt sökord. Så söker du på ”hallon” till exempel så dyker hundratals produkter upp och även ett tiotal recept och inspirationsartiklar.

Köp eller beställ?

När du sökt eller navigerat dig fram till önskad produkt, kan du mötas av en köp- eller beställknapp. Den gröna ”köp”-ikonen signalerar att det är en ordinarie lagervara.

Den gula ”beställ”-ikonen signalerar att produkten är en beställningsvara. Under båda ikoner ser du datum när produkten kan levereras.

 Biffomat 072611 - F&G M/S - Nederländerna - Kylt Jmf.pris: 19.30 kr ST <input checked="" type="checkbox"/> KG 1.93 kr / ST (Ca vikt 0,10 kg/Styck) ANTAL KÖP Leverans möjlig: 2017-12-09	 Tomatillos 574327 - F&G M/S - Nederländerna - Kylt Jmf.pris: 129.96 kr KG 129.96 kr / KG (Viktvara) ANTAL BESTÄLL Leverans möjlig: 2017-12-11
--	---

Detaljerad artikelinformation

När du klickar på en artikel finns det mer information att ta del av. Här kan du bland annat se ursprungsland, lagringsform, jämförpriser och märkningar.

Det finns också en flik med en länk till innehållsdeklarationer kopplade till Dabas och Validoo.



Kundvagnen

Kundvagnen innehåller alla artiklar du har lagt till under din beställning. Här får du en överblick av hela beställningen. Du kan fortfarande ta bort artiklar och lägga till artiklar i din beställning.

- Orderbekräftelse går alltid till den användaren som är inloggad
- Du kan lägga in extra mottagare av orderbekräftelsen genom att fylla i en e-postadress.
- Du kan ange en orderreferens som visas på följesedel och faktura

Gå till kassan

I kassan är beställningen uppdelad per leveransdag.

Leveransvolymavgift beräknas på alla rader till vald huvudleveransdag. Tryck på beställ för att godkänna din beställning. Här kan du även annullera din beställning om du ångrar ditt köp.

Orderbekräftelse

När du skickar iväg beställningen skapas en orderbekräftelse som du ser på skärmen, den skickas även som ett mail till dig.

Nu är din beställning färdig!



*Du vet väl att du snabbt kan få svar på dina frågor genom att chatta med oss?
Vi har öppet vardagar 8-17!*